



HANDLEIDING

We willen u bedanken voor het kiezen van ons product en feliciteren u met de aankoop van een elektrische fiets van Thompson, die zorgvuldig is ontworpen door fietsprofessionals en is vervaardigd volgens de nieuwste internationale kwaliteitsnormen, inclusief maar niet beperkt tot:

EN 15194-2018

Deze gebruikershandleiding en garantiekaart helpen u de technische inhoud van uw fiets te leren kennen en het gebruik ervan te vergemakkelijken. Daarnaast vindt u de belangrijkste informatie over de verzorging, het veilig gebruik en het vakkundig onderhoud van uw fiets. Houd er rekening mee dat het in alle gevallen de verantwoordelijkheid van de eigenaar is om deze handleiding te lezen voordat u gaat fietsen.

Vanwege het grote aantal onderdelen dat bij de productie van fietsen wordt gebruikt, bevat de gebruikershandleiding alleen de belangrijkste onderdelen. Voor meer gedetailleerde informatie over de onderdelen, zie de brochure van de fabrikanten. Voordat u aan uw eerste reis begint, raden we u aan de tijd te nemen om de gebruiksaanwijzing en beschrijving van deze componenten, zoals verstrekt door hun fabrikanten, te lezen.

Als een van de originele onderdelen binnen de garantieperiode defect blijkt te zijn vanuit productieoogpunt, zal ons bedrijf ze vervangen. De garantieperiode voor elektrische fietsen is als volgt:

Frame: 5 jaar

Onderdelen van het elektrische aandrijfsysteem: 2 jaar of anders beschreven door de fabrikant in hun algemene overeenkomsten (bijv. Bosch-batterijgarantie is 2 jaar of 500 volledige oplaadcycli)

Alle andere componenten: 2 jaar

Deze garantie dekt geen gemaakte arbeids- en verzendkosten. Het bedrijf aanvaardt geen defecte schade veroorzaakt door oneigenlijk gebruik of invloeden van buitenaf als garantie. Deze garantie is alleen van toepassing op de oorspronkelijke koper, die de originele factuur ter bevestiging van de aankoop en de productgarantiebrief moet hebben om zijn garantieclaim te valideren, en deze op verzoek moet overleggen om de garantie te valideren.

Slijtage en garantie

Houd er rekening mee dat de onderdelen van elektrische fietsen aan meer slijtage onderhevig zijn.

dan een conventionele fiets zonder elektrische aandrijving. Dit komt door het hogere gewicht van het voertuig en de hogere gemiddelde snelheid. Overmatige slijtage is geen materiaalfout maar is het gevolg van natuurlijke slijtage en valt niet onder de garantie. Deze garantie is alleen van toepassing op defecte onderdelen van de fabrikant en dekt niet de gevolgen van normale slijtage of schade veroorzaakt door een ongeval, verkeerd gebruik, overbelasting, onjuist onderhoud, onjuiste montage, niet-originele onderdelen of enig defect van de fiets als gevolg van het monteren van een ander onderdeel dan de originele uitrusting van de fiets.

Lijst met onderdelen die alleen door de oorspronkelijke fabrikant kunnen worden vervangen of door de fabrikant zijn goedgekeurd:

1. Frame
2. Vork
3. Motor
4. Batterij
5. Display
5. Band
6. Velg
7. Rem system componenten
8. Voorlicht
9. Achterlicht
11. Staander
12. Stuur
13. Suurpen
14. Versnellings systeem componenten
15. Crank arm
16. Zadelpen
17. Pakdrager

De fabrikant behoudt zich het recht voor om de voorwaarden van deze handleiding te wijzigen of aan te passen zonder voorafgaande kennisgeving. Alle informatie en brochurespecificaties zijn correct op het moment van drukken.



Geen enkele fiets is onverwoestbaar en de fabrikant is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door oneigenlijk gebruik, competitief gebruik of schade veroorzaakt door stuntsprongen of soortgelijke oneigenlijke activiteiten. Als u een garantieclaim heeft, neem dan contact op met de winkel waar u de fiets heeft gekocht.

I. Voorwaarden voor het gebruik van een elektrische fiets

Deze pedalaangedreven elektrische fiets is ontworpen voor gebruik op weg- of asfaltwegen waar de banden het contact met de grond niet verliezen. De fiets moet worden onderhouden in overeenstemming met deze gebruiksaanwijzing.

Het maximale gewicht van de fietser, fiets en tas of andere uitrusting moet minder zijn dan 130 kg.

- Veilig fietsen en veiligheidstips:



Voordat u gaat fietsen, moet u er altijd voor zorgen dat deze zich in de technische staat bevindt die nodig is voor een veilig gebruik.

Controleer altijd het volgende voordat u gaat fietsen:

- De fietser kan comfortabel op de fiets zitten.
- De remmen werken goed en effectief.
- Het stuur kan vrij worden bewogen, maar piept niet, de bevestigingen zitten niet los.
- De wielen lopen goed en de wielnaven zijn goed afgesteld.
- De wielen zijn goed bevestigd aan het frame / de vork.
- De banden zijn in goede staat en opgepompt tot de juiste spanning.
- De pedalen zitten stevig vast aan de crankarmen.
- Het tandwiel is correct afgesteld.
- Alle reflectoren zijn op hun plaats.
- Moeren, bouten, snelspanners en onderdelen zitten goed vast en zijn niet versleten of beschadigd.



AANDACHT! Laat uw fiets na gebruik elk half jaar nakijken door een fietsmaker om zeker te zijn van correct en veilig gebruik. Het is de verantwoordelijkheid van de fietser om ervoor te zorgen dat alle onderdelen klaar zijn voor gebruik voordat hij gaat fietsen. Het is erg belangrijk om de velgen maandelijks op slijtage te controleren. Als u merkt dat de slijtage-indicatorgroef aan de zijkant van de velg niet meer zichtbaar is, vervang dan de velg onmiddellijk omdat deze niet meer veilig kan worden gebruikt.



Velgremblokken moeten zo worden afgesteld dat de speling 1-1,5 mm vanaf de zijkant van de velg is.

AANDACHT! Controleer regelmatig de dichtheid van de spaken, vooral bij een wiel met een naafmotor.

Houd er rekening mee dat het niet naleven van de hierin beschreven gebruiksregels leidt tot een risico op persoonlijk letsel, schade of verlies en dat de garantie automatisch ongeldig wordt.



II. Onderhoud aan uw elektrische fiets

Dit product mag alleen worden onderhouden door een gekwalificeerde technicus. Probeer deze fiets niet te monteren, te onderhouden of af te stellen, tenzij u hiervoor gekwalificeerd bent, aangezien het veilige gebruik van het product in dit geval niet kan worden gegarandeerd en de fabrikant niet aansprakelijk is voor eventuele schade of defecten die daaruit voortvloeien.

III. Algemeen gebruik van uw elektrische fiets

De fietser moet naar voren trappen om de motorondersteuning te starten. Dit is een belangrijke beveiligingsfunctie. Deze elektrische fiets ondersteunt de fietser tot een snelheid van circa 25 km/u, waarna de motor automatisch afslaat. Hij kan natuurlijk hogere snelheden halen, maar dat kan hij alleen met eigen inspanning, zonder elektrische ondersteuning.

Om de elektrische rijhulp van de fiets te starten, zet u de hoofdschakelaar op de accu of het display op het stuur aan. Na het inschakelen van de elektrische ondersteuning gaat het LCD-scherm op het stuur aan.

De motor loopt pas als het tandwiel een halve slag maakt door het pedaal naar voren te duwen.

Legende



Als u dit symbool in de gebruiksaanwijzing ziet, lees dit hoofdstuk dan met speciale aandacht, want het bevat belangrijke informatie over het product.



Dit symbool geeft belangrijke informatie aan over de montage, het onderhoud of de service van de fiets.



Als iets strikt verboden is om uzelf of het product niet in gevaar te brengen, wordt dit aangegeven met dit symbool.



Zo worden onderwerpen met betrekking tot uw persoonlijke veiligheid gemarkeerd. Het niet opvolgen van de instructies hierin kan de fysieke veiligheid en het leven van uzelf en andere weggebruikers in gevaar brengen.



Belangrijke informatie over mogelijke brandgevaaren is gemarkeerd met dit symbool. Lees deze secties aandachtig door!



De paragrafen over elektrische gevaren zijn gemarkeerd met dit symbool.
Lees deze secties aandachtig door!

Inhoudsopgave

1. Onderdelen van de elektrische fiets
2. Belangrijke veiligheidsmaatregelen
3. Checklist voor het fietsen
4. Plaatsen en gebruiken van de batterij
5. De batterij opladen
6. Gebruik en onderhoud van de batterij
7. Onderhoud en verzorging van de elektrische fiets
8. Slijtage en garantie
9. Vervoer van elektrische fietsen
10. Milieuvorschriften
11. Systeemsoftware
12. Gebruik en onderhoud van de elektromotor
13. Weergave
14. Belangrijkste details van uw elektrische fiets
15. Bewijs van service en onderhoud

1. Constructie en onderdelen van de elektrische fiets.

1. Band en binnenband	9. Display	17. Snelheidssensor
2.vELG	10. Remhendels	18. Achterspatbord
3. Spaken	11. Achterrem	19. Staander
4. Vork	12. Zadelpenklem	20. Crankarm en kettingblad
5. Voorrem	13. Zadel en zadelpen	21. Pedalen
Voorspatbord	14. Regeleenheid/display	22. Kettingkast
7. Stuur en Stuurpen	15. Batterij	23. Ketting
8. Kader	16. Pakdrager	24. Motor



2. Belangrijke veiligheidsmaatregelen

- Voordat u de fiets op de weg gebruikt, moet u oefenen met het bedienen van uw elektrische fiets op een rustige plek, weg van het verkeer.
- We raden u aan een helm te dragen die is ontworpen voor gebruik met een elektrische fiets die voldoet aan de plaatselijke voorschriften.
- Volg bij het rijden op de openbare weg altijd de plaatselijke verkeersregels.
- Houd rekening met verkeersomstandigheden.
- De gebruiker van de fiets moet ouder zijn dan 14 jaar.
- Uw fiets mag alleen in geautoriseerde fietswinkels worden onderhouden.
- Regelmatig onderhoud zorgt voor een beter en veiliger gebruik.
- Belast de fiets, inclusief de fietser zelf, niet meer dan 130 kg. De fabrikant heeft de fiets gecertificeerd voor deze maximale belasting.
- Zet nooit meer dan één fietser op de fiets.
- Zorg ervoor dat de fiets regelmatig wordt onderhouden volgens de gebruikershandleiding.
- Pas op dat u de kabels en andere elektrische componenten niet beschadigt. Laat bij schade uw elektrische fiets nakijken door een specialist. Gebruik deze Pedelec-fiets niet na een ongeval/schade totdat deze is gekeurd!
- Open geen elektrische componenten en probeer ze niet te installeren. Neem indien nodig contact op met een plaatselijk fietsservicecentrum waar een gekwalificeerde monteur service en onderhoud kan verlenen.


Note that the battery loses its capacity over time, so its range is reduced. Take this into account when planning your tours and bring a spare battery if necessary. A spare battery can be purchased from your dealer.

To prolong battery life and avoid personal injury, follow the instructions below.

6.1 If you notice that only one unit of battery power is displayed while cycling, charge the battery as soon as possible.

6.2. Remember to charge the battery before longer journeys.
Check the charge: Press the button on the end of the battery. When tall LEDs light up on the battery or the display, this indicates that the battery is fully charged.
If only one red LED is lit, the battery is nearly completely discharged - charge it as soon as possible.

6.3 If you use the bicycle less often or store it for a longer period of time, it is recommended to check the charge at least once a month.

 **IMPORTANT:** You do not need to fully charge the battery in this case. Only charge up to 40-60% to achieve the most optimal condition for storage for longer periods of time.

 **ATTENTION!**

- 1) Battery life is negatively affected by long, uncharged storage. If the battery is left uncharged for months, it is often so depleted that the cells then become permanently uncharged.
- 2) Never connect the charging pins of the battery to any metal, as this will cause a short circuit and damage the battery or result in electric shock.
- 3) Never place the battery near a fire or heat source.
- 4) Never shake, puncture, or drop the battery.
- 5) When removing the battery from the bike, keep it out of the reach of children to avoid accidents.
- 6) Disassembling the battery is prohibited and life-threatening.
- 7) Regularly check cables and other electrical components for any damages. Should any damage occur, have your electric bicycle inspected by a specialist.
Do not use the pedelec after any damage until it has been inspected!
- 8) When cleaning the battery, be careful not to touch its conductive surfaces (pins).

 **IMPORTANT**

Li-Ion batteries are classified as highly flammable. Extinguishing a fire caused by lithium-ion battery is very difficult as it releases oxygen during combustion, which further feeds the fire. Lithium ions burn with a large flame, violently, and fire can spread quickly to objects around them due to the high heat effect. If the battery becomes hot, swells, smokes, or catches fire, move it away from flammable objects as soon as possible and, if possible, place the battery in a location where fire cannot spread.

If the battery is damaged or catches on fire:

1. If the battery emits any smoke, avoid inhaling the smoke. If you have the opportunity, throw the battery into a bucket of water. This will prevent the battery from catching fire. Be careful, risk of burns!
2. In case of fire, leave the site immediately. Do not attempt to extinguish fire - notify fire department as soon as possible.
3. If possible, store a damaged battery (deformed, broken, cracked or punctured battery) in a fireproof box or in a lockable metal drum in a place where there are no other combustible materials (preferably outside a building).
4. Contact your dealer as soon as possible for a damaged battery, who can provide precise information on further steps (collection, disposal, etc.).

7. Maintenance and care of the electric bicycle

- Maintenance work of electric parts may only be carried out by a specialist dealer!

- Replace your electric bicycle parts only with original or manufacturer-approved ones. Otherwise, the warranty will be void.

- Remove the batteries before cleaning.

- When cleaning the battery, be careful not to touch its conductive surfaces (pins). This can harm you and damage the battery! Only clean the battery with a dry, soft cloth.

- Cleaning with a high-pressure water jet can damage the electrical system, as high-pressure can cause water to enter even inside the sealed parts.

- Make sure that the cables and other electrical components are not damaged. Should any damage occur, have your bicycle inspected by a specialist.

- Do not use the pedelec after any damage until it has been inspected.

8. Wear and tear and warranty

Please note that pedelec components are subject to greater wear and tear than a conventional, non-electric bicycle. This is due to the higher weight of the pedelec and the higher average speed. Excessive wear is not a defect in material but is the result of natural wear and tear and is not covered by the warranty.

The main elements involved are:

- Tire
- Brake pads
- Chain
- Spokes

The battery also ages, so this is also a wearing item.

Note that the battery loses its capacity over time, so its range is reduced. Take this into account when planning your tours and bring a spare battery if necessary. A spare battery can be purchased from your dealer.

9. Transporting an electric bicycle

The same rules and precautions apply to transporting electric bicycles by car as with normal bicycles, but it is advisable to protect the bicycle's electrical components (eg display or, in the case of medium-powered bicycles, the motor) with a separate nylon cover during transport, as the car's turbulence can compress water into these parts.

When transporting by bicycle carrier, it is extremely important to always remove the bicycle battery and transport it safely in the luggage compartment of the car.

As the high-performance batteries of pedelec systems are a dangerous product, they cannot be transported in bicycles fixed outside the machine! If you send the battery of your electric bicycle as a package, you must comply with certain regulations. Please consult your dealer or the manufacturer for the relevant rules.

Electric bicycles cannot be carried on airplanes due to the size of Li-ion batteries.

10. Environmental regulations

Your bike's Li-ion battery is a hazardous waste. Under no circumstances should you throw away the used battery with the normal household waste at the end of its working life, but hand it in at an official collection point for electric bicycles.

When cleaning your bicycle, take care to protect the environment. If possible, use biodegradable care and cleaning products and make sure that these products do not enter drains or living water.

11. System software

Uploading the system software to an electric bicycle may only be done by an authorized manufacturer. Any software adjustment or reprogramming of the electrical system may only be performed by the system's authorized manufacturer or service partner, otherwise illegal software modification will void the product's warranty immediately and will jeopardize the proper use of the bicycle. The manufacturer assumes no responsibility for any accidents or incidents resulting from illegal software.

12. Use and maintenance of the electric motor

 **Please check the drive system manufacturer's user guide for all details.**

The electric motor does not require any maintenance, so do not open its cover. If you notice that the motor is not working properly, check the cable connections. The connecting cables that connect the motor to the display may move or stretch. In this case, some contact faults can be remedied by pressing together the connection points. If you feel that the motor still does not work properly, please contact the dealer where you purchased your bike.

13. Display

 **Please check the drive system manufacturer's user guide for all details.**

14. Main Details of your Electric Bicycle

Manufacturer: Thompson N.V.

Address: Zoning Ouest 8 7860, Lessines Belgium

Certificates: see Declaration of Conformity

Please fill out for warranty:

Full name:

Adres:

Adres:

Email:

Retailer:

Purchase date:.....

Invoice number:

Frame number:

Bike model name:

15. Proof of service and maintenance.

Please have the enclosed "Service and Maintenance Document" stamped / authenticated by the service location of your choice when a service is due. One of the basic conditions of the warranty is to observe and authentically record these service intervals.